

exocad

操作指南

入门手册

操作指南 **by exocad GmbH**

© 2014 exocad GmbH

联系方式

Julius-Reiber-Str. 37
64293 Darmstadt
Germany

电话: +49-6151-629489-0

传真: +49-6151-629489-9

info@exocad.com
exocad.com

文件版本 (作者)

MKTIM-007-1411 (cr), 11-14



机密信息 - 不适用于最终用户

本文档专门为exocad的客户、合作伙伴和测试阶段客户而创建。
出于对您自身利益的考虑, 请不要泄露本文档给最终用户。

Contents

1 前言	4
2 密钥类型	4
3 客户安全区域	4
4 硬件要求	5
5 软件下载和安装	5
6 客户门户“exoportal”（不适用于测试阶段客户）	5
7 在线手册	5
8 软件培训	6
9 技术和软件支持	6

1 前言



此入门手册适用于我们新的合作伙伴和测试我们 DentalCAD 软件的客户。

exocad DentalCAD 是牙科应用领域先进的 CAD 软件平台。

当收到您的第一个 exocad 的设计软件密钥后（复制保护），此文档可以很好的帮助您开始使用 exocad 工作。

2 密钥类型

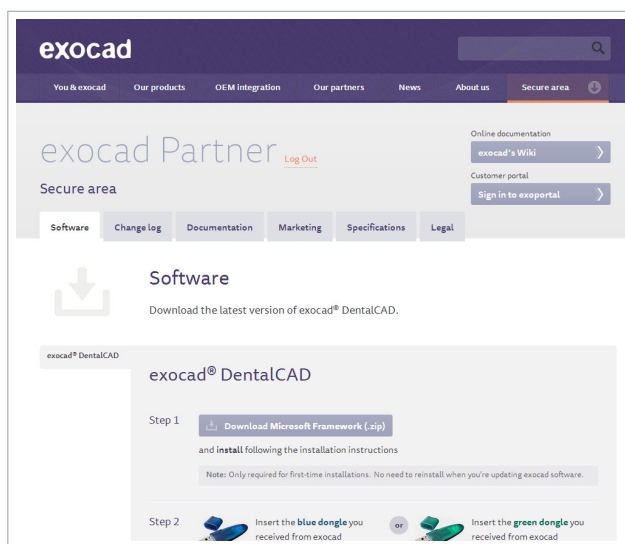
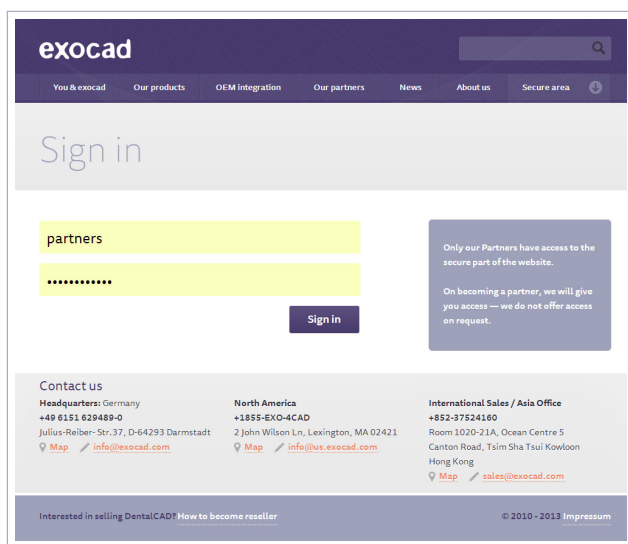
我们提供2种不同类型的密钥：

	<p>蓝色密钥 exocad 牙科设计标准版本</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 零售密钥（不包含模块） ● 仅供测试密钥（不适用于零售，包括所有常见的 附加模块）
	<p>绿色密钥 exocad 牙科设计演示版本</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 零售和测试密钥（包括所有常见的附加模块，不可以保存数据，不可输出.STL文档）

3 客户安全区域

exocad.com/secure-area

你可以在客户安全区域下载我们牙科设计标准版（蓝色密钥）和演示版（绿色密钥）的安装软件、文本资料，如指导说明书和常用的工具、营销材料，如宣传册，技术规范、法律文件，如条款及限制条件和其他更多的相关资料。



客户安全区域登录

请发送邮件到 support@exocad.com 来获取登录信息。

4 硬件要求

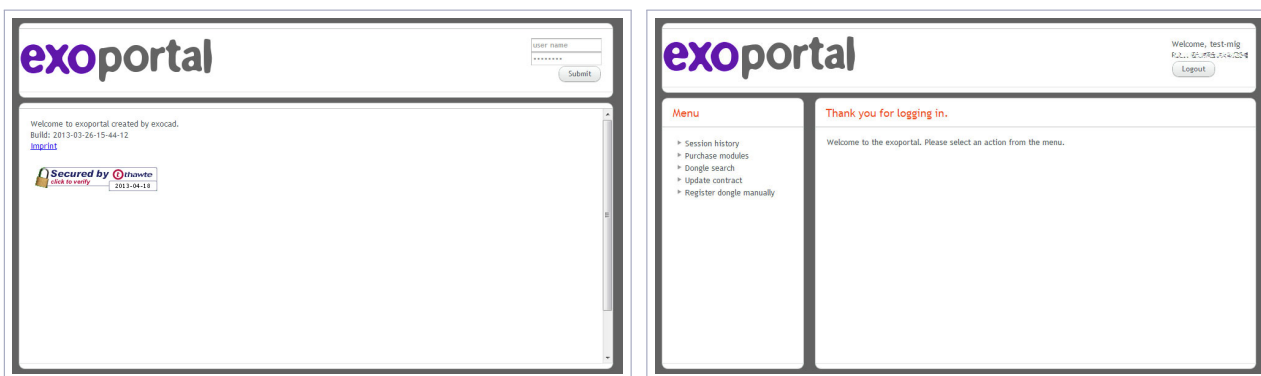
点击下面的链接查看我们的硬件要求：wiki.exocad.com/wiki/index.php?title=Hardware_Requirements

5 软件下载和安装

软件下载和安装请找到 exocad.com/secure-area。登录后按照说明一步步操作。

6 客户门户“exoportal”（不适用于测试阶段客户）

exoportal 是 exocad 为合作伙伴和经销商提供的一个内部客户门户。在 exoportal 可以识别你的密匙序列号、购买附加模块、更新合同等等。我们正在稳步推进来改善和扩大 exoportal 功能的选择。如果您的订单上提供了邮箱地址，我们将帮助您生成一个个人 exoportal 帐户，随后你会收到附有 exoportal 用户名和临时密码的邮件。



exoportal 功能	说明
检索历史记录	查看你的账户激活时间。
购买模块	购买附加模块激活密码。更多细节请查看我们关于购买和激活模块或更新文件的说明书。
密匙搜索	查找密匙登记日期、更新合同或购买模块等详细信息。
更新合同	购买您密匙的更新密码。更多细节请查看我们关于购买和激活模块或更新的指导手册。
手动注册密匙	如需手动注册密匙（如旧的密匙或在线激活过程失败），您可以在这里提交第一次使用的日期。



请注意：

exoportal 仅适用于 exocad 正式客户。测试阶段客户无需访问 exoportal。

7 在线手册

不提供印刷手册。请参阅维基 exocad DentalCAD 在线手册（wiki.exocad.com）。诚邀您共同编辑在线手册。另外，可以创建成书或可打印的PDF版本。如需了解高级功能，请联系 support@exocad.com。

8 软件培训

我们提供“培训培训师”计划。培训提供英语、德语、汉语、西班牙、法语、土耳其语和葡萄牙语。培训可以安排在您的或我们的场所。如要开始合作必须参加一次培训。请发送邮件至 contact@exocad.com 来安排培训。

9 技术和软件支持

我们提供涉及产品技术问题/产品相关问题、软件使用、exoportal或类似的3个不同级别问题。我们的软件培训师也可做一些新功能或相关功能的远程演示。如需联系我们的技术支持团队，请发送邮件到您所处区域特定的技术支持团队邮箱。您的邮件会在我们技术支持系统 exoportal 创建一个票号。后续可以直接回复我们回应您的邮件。



重要信息

为了快速、顺利地解决您的问题请注意以下细节：

- 请单独发送每一个问题的电子邮件。一封邮件对应一个问题。请不要混淆问题！
- 请不要修改支持团队回复的电子邮件主题线！
- 提供所有必要的信息（项目文件，扫描数据，修复体文件）和附加信息（软件版本号、操作系统等）。如果遇到的问题（技术或使用问题）没有这些相关数据则不能被重新还原设计场景，并且不能解决这些问题！

目前 exocad 提供以下技术支持区域：

您所在区域	技术支持邮箱地址	提供技术支持语言*	工作时间
亚洲	support@asia.exocad.com	英语、汉语	星期一 - 星期五 9:00-17:00 中欧时间
欧洲 南美洲 澳大利亚	support@exocad.com	英语、德语、 西班牙语、法语、 葡萄牙语、土耳其语	星期一 - 星期五 9:00-17:00 中欧时间
美国北 部和中部	support@us.exocad.com	英语	星期一 - 星期五 9:00-19:00 美国东部时间

* 一般来说，以英文提交的所有请求通常会被处理的最快